

heer Heesen,
heer Kolkman
mevrouw Van de Kolk

Datum 17 februari 2025
Uw kenmerk
Ons kenmerk/ID MS45SRV47YFU-
1800034324-66
Onderwerp Reactie op brandbrief inzake
langdurig defecte liften op
treinstations in Nederland

Geachte heer Heesen, heer Kolkman en mevrouw Van de Kolk,

Op zondag 9 februari ontving ProRail uw brandbrief inzake langdurig defecte liften op treinstations. Bedankt dat u de moeite heeft genomen om samen met de andere ondertekenende fracties uw zorgen kenbaar te maken. Ik waardeer uw positief-kritische houding en vraag om gezamenlijk aanvullende mogelijkheden te creëren zeer. In deze brief reageer ik op uw verzoek en op de geuite zorgen.

Postadres

Postbus 2038
3500 GA Utrecht

www.prorail.nl

Het gevoel van urgentie dat u beschrijft in uw brief, onderkent ProRail. De trein moet voor iedereen toegankelijk zijn en ProRail realiseert zich dat dat niet altijd het geval is. Met het programma Toegankelijkheid¹ probeert ProRail de toegankelijkheid van de stations steeds verder te verbeteren. Dit programma heeft bijvoorbeeld als doelstelling dat in 2030 alle stations volledig zelfstandig toegankelijk zijn. Liften zijn daarin een essentieel onderdeel. Ik realiseer me dat als een lift (tijdelijk) buiten gebruik is, dat grote impact heeft op mensen die hiervan afhankelijk zijn. Daarom willen we in eerste instantie een oplossing bieden aan de getroffen reizigers, zodat zij hun reis alsnog kunnen vervolgen. Daarnaast proberen we een lift die defect is zo snel mogelijk te herstellen en treffen we verschillende maatregelen om langdurige storingen tegen te gaan. Helaas is een oplossing niet in alle gevallen snel te vinden, omdat de oorzaken moeilijk te verhelpen zijn. Dan gaat het om bijvoorbeeld wateroverlast, vandalisme en lange levertijden van onderdelen.

Ik onderken in lijn met uw brief dat we dit moeten verbeteren en ben daarom blij met uw aanbod om in gesprek te gaan en gezamenlijk verdere mogelijkheden te verkennen. Wij nodigen u van harte uit voor een bijeenkomst binnenkort op ons hoofdkantoor in Utrecht. Er zal met uw secretariaten contact worden opgenomen om deze afspraak te plannen. Wij kijken uit naar deze bijeenkomst en hopen dat we met vereende krachten het OV verder kunnen verbeteren.

Met vriendelijke groet,
namens de Raad van Bestuur

John Voppen
CEO

¹ Prorail.nl/toegankelijkheid